

## **LETTRE D'INFORMATION CONCERNANT**

### **Patient Reported Indicators Survey (PaRIS) – Essai ontarien pour le OCDE : Sondage des fournisseurs**

Chercheur principal : Walter P. Wodchis MA, MAE, PhD

Financé par : Ontario Strategy for Patient Oriented Research Support Unit (OSSU)

#### **INTRODUCTION**

Nous vous invitons à participer à une étude de recherche. Cette étude est menée par le Réseau pancanadien de recherche en soins primaires de la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP) au nom de Santé Canada. Ceci fait partie d'une enquête internationale menée par l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE). Cette enquête cherche à comprendre comment votre organisme gère la santé des patients vivant avec des maladies chroniques. Elle est aussi menée dans d'autres pays du OCDE et servira à comparer les différents systèmes de santé.

#### **QUE DOIS-JE FAIRE ?**

Il y a deux étapes à cette enquête :

Pour la première étape, nous vous demandons de répondre à un sondage d'une durée de 20 minutes. Si vous souhaitez y participer, veuillez remplir le sondage en cliquant sur le lien fourni dans le courriel. Le sondage vous posera des questions sur les ressources qui vous sont disponibles ainsi que des questions sur comment vous gérez la santé des patients avec des maladies chroniques. Toutes les questions portent sur votre pratique professionnelle. Donc quand vous répondez aux questions, veuillez penser aux routines et aux procédures de votre pratique. Le terme « votre pratique » fait référence à la pratique indépendante, ou le centre de santé, ou autre établissement, ou l'équipe de soins primaire auquel vous faites partie, ou à vous-même, si vous êtes le(la) seul(e) fournisseur de soins primaire dans la pratique ou clinique. Les réponses doivent refléter, autant que possible, les opinions et les pratiques de l'équipe de santé entière.

Pour la deuxième étape, nous vous demandons, ou quelqu'un d'autre de votre pratique, d'identifier tous les patients admissibles qui vous ont consulté(e) dans les six derniers mois et de les inviter à participer au sondage pour les patients. Vous informerez le nombre de patients admissibles au chercheur principal afin que l'on puisse déterminer la taille de l'échantillon.

Les critères d'inclusion pour les patients sont : a) âgé(e) de 45 ans ou plus durant l'identification ; b) vit dans un ménage privé dans la collectivité (c.-à-d. ne vivent pas dans des établissements de soins de longue durée ou un autre établissement de ce type) ; c) a eu au moins une consultation avec un prestataire de soins primaire, soit en personne, par téléphone ou en ligne, pour n'importe quelle raison médicale ou administrative durant les six derniers mois avant l'identification ; d) peut répondre au sondage en français ; e) est un patient d'un médecin qui a consenti de participer à cette étude.

#### **QUELS SONT LES AVANTAGES POSSIBLES POUR MOI-MÊME ?**

Il n'y a aucune rémunération pour votre participation. Il se peut que vous ne bénéficiiez pas directement de votre participation à cette étude, mais les données de cette enquête seront comparées au niveau

national et international. De plus, nous partagerons les données spécifiques à chaque site, ainsi que d'autres participants cliniques de l'Ontario et ailleurs au Canada avec votre clinique afin d'améliorer la qualité des services. Ceci vous aidera en tant que fournisseur, ainsi que votre clinique, à apprendre plus sur les expériences de vos patients avec leurs soins. Les résultats de cette étude peuvent aider les autres, tels que les prestataires de santé, le personnel et les décideurs, à améliorer les pratiques.

#### QUELS SONT LES RISQUES ?

Votre participation à cette évaluation est volontaire. Si vous choisissez d'y participer, il n'y a aucuns risques raisonnablement prévisibles envers vous.

#### MES DONNÉES RESTERONT-ELLES CONFIDENTIELLES ?

Oui. Les renseignements saisis par le sondage seront confidentiels. Votre nom ne sera pas lié à vos réponses. Vous recevrez plutôt un lien individuel pour votre pratique. L'équipe de recherche stockera le numéro d'identification lié à votre nom sur leur réseau sécurisé séparément des réponses de l'étude. Lorsque les patients rempliront leur sondage, ils se serviront d'un lien individuel lié à votre pratique. Ces étapes sont nécessaires afin de lier les réponses des patients à leur fournisseur qui participe à l'étude pour l'amélioration de la qualité et pour les buts de l'étude. Le couplage des fournisseurs et leurs patients nous permettra de vous fournir des données sur l'expérience des patients, mais ne sera pas utilisé dans l'analyse.

L'équipe de recherche provinciale transférera les données dépersonnalisées à l'institution canadienne centrale, *The Institute of Health, Policy, Management and Evaluation (IHPME)*, à l'Université de Toronto. Cette dernière transférera les données à Ipsos MORI (Londres, Royaume-Uni) qui stockera les données et à Nivel (Utrecht, Pays-Bas) qui analysera les données. Ipsos MORI est un centre de données accrédité au Royaume-Uni et les données dépersonnalisées seront stockées là. Seul les membres du personnel autorisés auront accès aux données grâce à un portail sécuritaire. Suite à la fin de ce projet, l'OCDE recevra les données anonymes lesquelles seront stocker sur un serveur sécurisé à Paris et plusieurs rapports et des articles scientifiques seront publiés. Il ne sera pas possible de vous identifier, ni votre pratique, ni aucuns patients individuellement dans les publications de cette étude.

#### PUIS-JE CHANGER D'AVIS APRÈS AVOIR DONNER MON CONSENTEMENT À PARTICIPER ?

Votre participation est volontaire : vous avez le droit de choisir de ne pas participer, ou de cesser de participer à cette évaluation sans devoir vous justifier ni subir de conséquences en quittant le lien du sondage. Si vous souhaitez vous retirer de l'étude après avoir rempli le sondage, veuillez contacter le chercheur principal de cette étude, Dr Walter Wochis, IHPME, Université de Toronto au 416-946-7387 ou à [walter.wodchis@utoronto.ca](mailto:walter.wodchis@utoronto.ca). Vous pouvez vous retirez de l'évaluation seulement avant le transfert de données au consortium de l'OCDE (prévu en Septembre 2022).

#### AVEC QUI PUIS-JE COMMUNIQUER POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS ?

Si vous avez des questions à propos de l'étude ou des procédures, veuillez contacter le chercheur principal de cette étude, Dr Walter Wochis, IHPME, Université de Toronto au 416-946-7387 ou à [walter.wodchis@utoronto.ca](mailto:walter.wodchis@utoronto.ca).

Votre participation à ce projet de recherche ne vous fait pas renoncer à vos droits légaux et la confidentialité ne peut être assurée que dans les limites autorisées par la loi. Si vous avez des questions à propos de vos droits en tant que participant, veuillez contacter le Bureau d'éthique de la recherche de l'Université de Toronto à [ethics.review@utoronto.ca](mailto:ethics.review@utoronto.ca) ou au 416-946-3273.

COMMENT PUIS-JE FOURNIR MON CONSENTEMENT ?

En remplissant le sondage, vous donnez votre consentement de participer à cette évaluation.

Cordialement,



Walter P. Wodchis, PhD  
Professeur, Institute of Health Policy, Management and Evaluation  
Chercheur principal, Health System Performance Network  
Université de Toronto  
[walter.wodchis@utoronto.ca](mailto:walter.wodchis@utoronto.ca)