

FAQ sur le Sondage sur l'expérience des fournisseurs des équipes Santé Ontario du HSPN

OUTIL DE SONDAGE

Qu'est-ce qui sera fourni par les évaluateurs / HSPN ?

HSPN fournira l'accès au *Sondage sur l'expérience des fournisseurs des équipes Santé Ontario* en deux formats aux ÉSO :

- 1) Format PDF imprimable
- 2) Version en ligne.

Où puis-je trouver la version PDF de ce sondage ?

Le *Sondage sur l'expérience des fournisseurs des équipes Santé Ontario* est disponible sur le site <https://hspn.ca/evaluation/ohp/provider-and-patient-experience-surveys/provider-experience-survey/>.

Le sondage est-il disponible en français ?

Oui, le sondage et tous les documentations associées sont disponibles en français.

Les ÉSO peuvent-elles ajouter des questions supplémentaires au sondage ?

Non, HSPN n'a pas la capacité d'ajouter des questions supplémentaires au sondage actuel.

Quand pourra-t-on commencer à mener le sondage ?

En juillet, 2021.

LA PLANIFICATION ET LA GESTION DU SONDAGE

Comment commence-t-on le sondage des fournisseurs ?

Afin d'accéder au sondage :

- 1) La personne de contact de l'ÉSO pour l'évaluation doit écrire à HSPN pour leur informer que leur ÉSO souhaite mener le sondage à OHT.evaluation@utoronto.ca.
- 2) L'équipe d'évaluation des ÉSO du HSPN enverra un dossier contenant :
 - Un lien général d'utilisateur au *Sondage sur l'expérience des fournisseurs des équipes Santé Ontario* pour accéder la version en ligne ;
 - Un fichier DOCX contenant des suggestions de formulation pour l'invitation au sondage par courriel aux fournisseurs ;
 - Un document PDF de la lettre d'information à joindre au courriel d'invitation au sondage pour le consentement éclairé ;
 - Un document PDF indiquant les étapes à suivre par les ÉSO pour mener le sondage.
- 3) Une fois qu'une ÉSO envoie le lien d'utilisateur du sondage aux fournisseurs, veuillez récrire à HSPN à OHT.Evaluation@utoronto.ca afin qu'il puisse noter la date de commencement (T₀).

Qui peut être sondé ?

Le *Sondage sur l'expérience des fournisseurs des équipes Santé Ontario* a été conçu pour toute sortes des fournisseurs qui prodiguent des soins aux patients/clients de l'ÉSO. Les ÉSO décident quelles sortes de fournisseurs à sonder. Elles peuvent sonder un type de fournisseur spécifique ou bien tous les types de fournisseurs

Quelle doit être la taille de l'échantillon ?

Les ÉSO décident combien de fournisseurs à sonder. Par contre, le HSPN ne peut fournir des données aux ÉSO que s'il y a un minimum de dix répondants.

Comment gère-t-on le sondage ?

Les ÉSO sont responsables pour la distribution du sondage et à faire des suivis auprès des participants.

Les ÉSO envoient le lien général d'utilisateur au fournisseurs par courriel. Ce dernier peut être rédigé grâce aux suggestions de formulation pour l'invitation au sondage figurant dans le fichier DOCX. En pièce jointe, la lettre d'information pour le consentement éclairé (fichier PDF se trouvant dans le dossier du HSPN) doit aussi être fourni dans le courriel.

Si les ÉSO choisissent de distribuer le sondage sur papier, elles peuvent imprimer un document PDF du sondage en consultant le site HSPN.ca. Par contre, veuillez noter que *les ÉSO sont responsables pour transférer les réponses des copies papiers à la version en ligne via le lien général d'utilisateur fourni.*

À quelle fréquence les participants seront-ils sondés ?

Les fournisseurs doivent être sondés une fois durant la période de récolte de données de six semaines.

Comment les ÉSO sauront-elles si elles obtiennent un taux de réponse suffisamment élevé ?

Quatre semaines suites à T₀, le HSPN fournira à l'ÉSO un compte du nombre de réponses reçu des fournisseurs de cette ÉSO.

À quelle fréquence les participants doivent-ils recevoir des rappels ?

Il est recommandé de le faire au moins une fois toutes les deux semaines suite à la première invitation (c.-à-d. T₀) pour favoriser un meilleur taux de réponse.

Puisque le sondage sera mené au cours de six semaines, les ÉSO doivent faire un suivi avec les non-répondants quatre semaines après T₀ et leur encourager à remplir le questionnaire en leur informant qu'il ne reste que 14 jours pour la récolte de données.

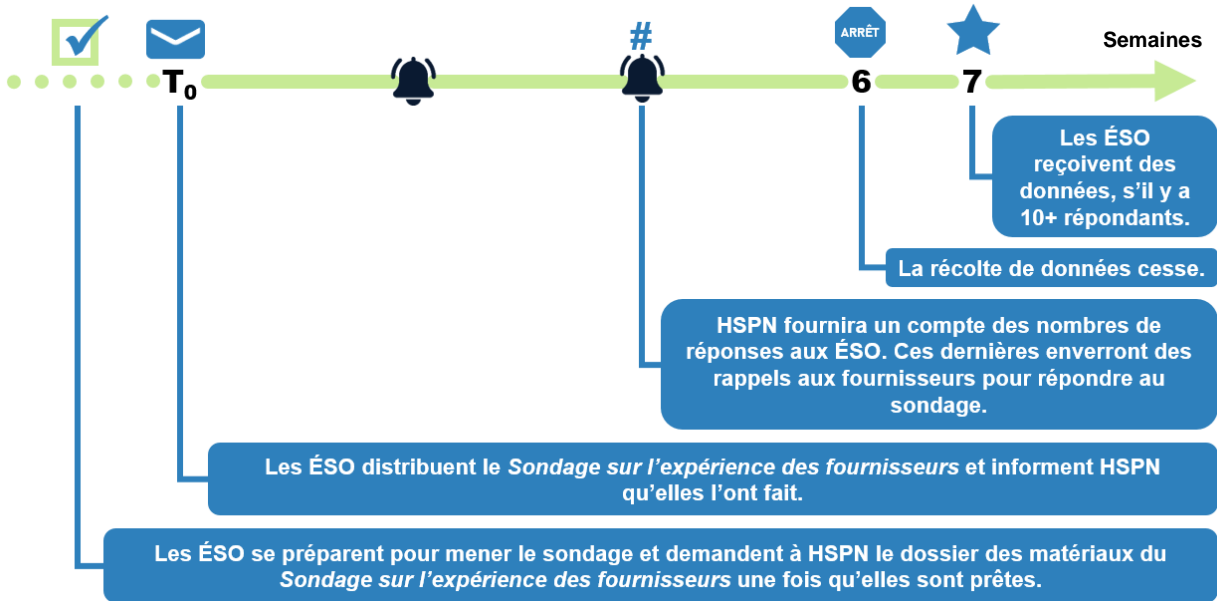
Comment les ÉSO sauront-elles à qui s'adresser pour le suivi ?

Les ÉSO doivent garder un répertoire de données sur les fournisseurs qu'elles ont invités à remplir le sondage et de noter ceux qui y ont répondu. HSPN ne peut pas partager l'identité des répondants avec les ÉSO à cause des exigences en matière de vie privée du comité d'éthique de la recherche.

RÉSULTATS DU SONDAGE

Quand est-ce que les ÉSO recevront leurs résultats ?

HSPN enverra des données dépersonnalisées une semaine après la fin de la période de récolte de données de six semaines (s'il y a 10 répondants ou plus).



Pour plus de détails, veuillez consulter : <https://youtu.be/ZqfnRMNLYMs>

Comment les ÉSO recevront-elles les résultats du sondage ?

HSPN enverra un fichier XLSX de données dépersonnalisées à la personne de contact de l'ÉSO pour l'évaluation. Les ÉSO seront responsables pour l'analyse des résultats. Voici un exemple de ce que ça pourrait avoir l'air :

	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	Which of the following describes your work/care setting within your OHT? *Required (choice=Community health agency (e.g., mental health, addiction, etc.))	Which of the following describes your work/care setting within your OHT? *Required (choice=Community support services (e.g., housing, peer support, food bank, etc.))	Which of the following describes your work/care setting within your OHT? *Required (choice=Other)	Please specify your work/care setting within your OHT. *Required	Please rate your current OHT involvement. *Required	When your patients/clients have an Emergency Room visit, how often do you know the reason for the visit? *Required	When your patients/clients are admitted to the hospital, how often do you know the reason for the admission? *Required	How often do you know about all the visits that your patients/clients make to other health care providers (including physicians and other care providers)? *Required
2	Unchecked	Checked	Unchecked		Low: Not directly involved in the design or implementation of the new care pathways			
3	Unchecked	Unchecked	Unchecked		High: Actively involved in the design or implementation of new care pathways	Rarely	Never	Never
4	Unchecked	Unchecked	Unchecked		High: Actively involved in the design or implementation of new care pathways	Sometimes	Sometimes	Never
5	Unchecked	Checked	Unchecked		None			

N.B. : Les questions qui sont du type « Veuillez choisir toutes les réponses applicables. » auront les réponses en tant que *Checked* ou *Unchecked*.

Quelles informations seront supprimées durant le processus de dépersonnalisation ?

HSPN supprimera les noms, les adresses électroniques et l'horodatage des données.

HSPN peut aussi combiner certaines catégories démographiques dans de plus grandes groupes afin d'éviter l'identification des répondants, si la fréquence d'une réponse est moins de six personnes.

Comment devrait-on analyser ou présenter les résultats ?

Les ÉSO peuvent se concentrer sur certaines questions seulement du sondage ou elles peuvent présenter les pourcentages de répondants qui ont indiqué les deux meilleurs (c.-à-d. les plus favorables) options par domaines. Tout dépendant de la taille de l'échantillon, les ÉSO peuvent stratifier les résultats par type de fournisseur.

Pour plus d'idées sur comment présenter et interpréter les résultats, les ÉSO peuvent consulter le rapport *Évaluation centrale des équipes Santé Ontario – Évaluation formative : résultats du Sondage sur l'organisation des équipes Santé Ontario* du HSPN, disponible à https://hspn.ca/wp-content/uploads/2020/11/Resultats-du-Sondage-sur-lorganisation-des-ESO_WS.pdf.