

LETTRE D'INFORMATION CONCERNANT

L'Évaluation évolutive des équipes Santé Ontario : Sondage sur l'expérience des patients

Chercheur principal : Walter P. Wodchis, MA, MAE, PhD
Health System Performance Network (HSPN)
Financé par : Ministère de la Santé de l'Ontario

INTRODUCTION

Le ministère de la Santé de l'Ontario s'est engagé à une évaluation coordonnée et centralisée des équipes Santé Ontario (ÉSO). Le ministère collabore avec le Health System Performance Network (HSPN.ca) pour entreprendre ce travail. Le HSPN a adopté le cadre des quatre objectifs qui comprend **l'expérience du patient**, l'expérience des professionnels, les résultats pour la santé et les coûts pour évaluer les ÉSO. Nous vous invitons à participer à cette évaluation.

QUE DOIS-JE FAIRE ?

Nous vous demandons de répondre à un sondage d'une durée de 15 minutes. Si vous souhaitez y participer, veuillez remplir le sondage en cliquant sur le lien fourni dans le courriel.

QUELS SONT LES AVANTAGES POSSIBLES POUR MOI-MÊME ?

Il n'y a aucune rémunération pour votre participation. L'évaluation permettra de mieux comprendre l'expérience des patients en ce qui concerne l'accès au système de santé, les transitions dans le système de santé, savoir comment gérer votre santé et vos résultats déclarés. Des résultats anonymes seront fournis à chaque ÉSO et les résultats agrégés de tous les participants seront accessibles au public.

QUELS SONT LES RISQUES ?

Votre participation à cette évaluation est volontaire. Si vous choisissez d'y participer, il n'y a aucuns risques raisonnablement prévisibles envers vous.

MES DONNÉES RESTERONT-ELLES CONFIDENTIELLES ?

Oui. Aucun nom ni coordonnées seront stockés dans le fichier contenant vos données d'enquête ; au contraire, un numéro d'identification unique sera utilisé. Seules des données agrégées, avec un minimum de six participants, seront utilisées dans les rapports ou les publications résultant de cette évaluation. Suite à la suppression des renseignements personnelles (démographiques) identificatoires, les données au niveau individuel seront partagées avec la direction de l'ÉSO afin que les ÉSO puissent améliorer l'expérience des patients sans connaître la provenance des réponses.

PUIS-JE CHANGER D'AVIS APRÈS AVOIR DONNER MON CONSENTEMENT À PARTICIPER ?

Votre participation est volontaire : vous avez le droit de choisir de ne pas participer, ou de cesser de participer à cette évaluation sans devoir vous justifier ni subir de conséquences. Si vous souhaitez vous retirer après avoir répondu au sondage, veuillez contacter le chercheur principal de cette étude, Dr Walter Wodchis, *Institute of Health Policy, Management and Evaluation (IHPME)*, Université de Toronto au 416-946-7387 ou à walter.wodchis@utoronto.ca. Vous pouvez vous retirer de l'évaluation seulement avant la publication des rapports.

AVEC QUI PUIS-JE COMMUNIQUER POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS ?

Si vous avez des questions à propos de l'étude ou des procédures, veuillez contacter l'équipe d'évaluation à OHT.evaluation@utoronto.ca. Votre participation à ce projet de recherche ne vous fait pas renoncer à vos droits légaux et la confidentialité ne peut être assurée que dans les limites autorisées par la loi. Si vous avez des questions à propos de vos droits en tant que participant, veuillez contacter le Bureau d'éthique de la recherche de l'Université de Toronto à ethics.review@utoronto.ca ou au 416-946-3273.

COMMENT PUIS-JE FOURNIR MON CONSENTEMENT ?

En remplissant le sondage, vous donnez votre consentement de participer à cette évaluation.

Cordialement,



Walter P. Wodchis, PhD

Professeur, Institute of Health Policy, Management and Evaluation

Chercheur principal, Health System Performance Network

Université de Toronto

416-946-7387

Toronto, Ontario, Canada

walter.wodchis@utoronto.ca