**SUGGESTED LANGUAGE TO EMAIL TO PARTNER ORGANIZATIONS**

**Subject:** OHT Central Evaluation and the OHT Patient Survey

**Body Text:**

Dear [ORGANIZATION CONTACT NAME],

[OHT NAME] is participating in the central evaluation of OHTs lead by Health System Performance Network (HSPN) at the University of Toronto. The HSPN has adopted the Quadruple Aim Framework inclusive of **patient experience**, provider experience, health outcomes, and cost to evaluate OHTs. **We are inviting your [PATIENT TYPE] patients to participate in a short survey designed to understand patient experience and outcomes as it relates to the care/services received from the OHT.** The survey will take approximately 15 minutes to complete.

We hope your organization will participate in this opportunity. To participate, please identify [PATIENT TYPE] patients/clients in the [ORG NAME] and send us a list of patients to be surveyed at [OHT EMAIL ADDRESS] in the excel spreadsheet (attached) with the following information:

* first name
* last name
* email address
* organization

**Please return this to us at [OHT EMAIL ADDRESS] by [DATE].**

What happens next?

1. We will compile the contact information of [PATIENT TYPE] patientsacross all of [OHT NAME]’s partner organizations.
2. We will issue survey invitations to all patients you have listed in the excel spreadsheet with survey links (in English and French) from [OHT EMAIL ADDRESS].
3. We will issue reminders every two weeks to maximize the response rate.
4. HSPN will provide de-identified results back to the [OHT NAME] after the 6-week data collection period.

If you have any questions, please email us at [OHT EMAIL ADDRESS]. Thank you for considering.

Sincerely,

[OHT SURVEY COORDINATOR SIGNATURE]

**LIBELLÉ SUGGÉRÉ POUR COMMUNIQUER AVEC LES ORGANISMES PARTENAIRES**

**Objet :** Évaluation centrale des ÉSO et le Sondage des patients des ÉSO

**Corps du texte :**

Cher(ère) [NOM DE LA PERSONNE DE CONTACT DE L’ORGANISME],

[NOM DE L’ÉSO] participe à l’évaluation centrale des ÉSO menée par le Health System Performance Network (HSPN) à l’Université de Toronto. HSPN a adopté le cadre « Quadruple Aim » (c.-à-d. quatre objectifs comprenant **l’expérience du patient**, l’expérience du fournisseur, les résultats sanitaires et le coût) pour évaluer les ÉSO. **Nous invitons les patients [TYPE DE PATIENT] à remplir un court sondage pour mieux comprendre l’expérience et les résultats cliniques des patients en ce qui concerne les soins/services des patients/clients [POPULATION CIBLE DE L’ÉSO].** Le sondage prendra environ 15 minutes à remplir.

Nous espérons que votre organisme prendra part à cette enquête. Afin de participer, veuillez identifier patients/clients [POPULATION CIBLE DE L’ÉSO] de [NOM DE L’ÉSO] et envoyez-nous la liste des patients à sonder à [ADRESSE ÉLECTRONIQUE DE L'ÉSO] dans la feuille de calcul Excel (ci-jointe) avec les renseignements suivants :

* Prénom
* Nom
* Adresse électronique
* Organisme

**Prière de nous le renvoyer à [ADRESSE ÉLECTRONIQUE DE L'ÉSO] d'ici au [DATE].**

Que se passera-t-il ensuite ?

1. Nous compilerons les coordonnées des patients/clients [POPULATION CIBLE DE L’ÉSO] à travers tous les organismes partenaires de [NOM DE L’ÉSO].
2. Nous ferons parvenir des invitations à remplir le sondage à tous les patients indiqués dans la feuille de calcul Excel avec des liens au sondage (en français et en anglais) de [ADRESSE ÉLECTRONIQUE DE L'ÉSO].
3. Nous ferons des rappels à chaque deux semaines afin de maximiser le taux de réponse.
4. Le HSPN fournira des résultats rendues anonymes à [NOM DE L’ÉSO] suite à la période de récolte de données qui durera six semaines.

Si vous avez des questions, n’hésitez pas à nous écrire à [ADRESSE ÉLECTRONIQUE DE L'ÉSO]. Nous vous remercions de l’attention que vous accorderez à notre demande.

Cordialement,

[SIGNATURE DU/DE LA COORDINATEUR(TRICE) DE L'ENQUÊTE DE L’ÉSO]